



Informasjon om fiberutbygging i Seglvik-Andsnes

Bakgrunn for prosjektet:

Området Seglvik-Andsnes som ligger i Kvæningen og Loppa kommune har i dag ikke tilgang til høykapasitets bredbånd. Området har vært utlyst med tilskuddsmidler to ganger. I siste utlysning var det kun Telenor som leverte tilbud med forutsetning om en intensjonsavtale.

En intensjonsavtale vil si at Telenor gjennomfører en detaljert utbyggingsplan med godkjenning av kritiske søknader, samt at alle beboere som ønsker tjenestene legger inn en bestilling. På bakgrunn av dette vil partene ta en beslutning om det skal bygges ut og drifte fibernett i området de neste tiårene.

Det er viktig for de som har tilknytning til området nå bestiller. Det er store kostnader for å bygge ut, og manglende interesse kan medføre at prosjektet ikke realiseres. Mange personer har reservasjonsrett mot oppsøkende telefonsalg, derfor har Telenor behov for at interessenter melder seg med hvilken adresse og kontakinfo, og frigjør seg fra reservasjonsretten hvis man ønsker å bli kontaktet av salgsrepresentant fra Telenor for mer avklaring om hva tilbudet vårt går ut på.

Plan for gjennomføring hvis det blir utbygging:

Planen er å etablere en ny sjøkabel fra Skjervøy til Andsnes. Fibernettet blir etablert i eksisterende telestolper som går mellom Andsnes-Seglvik. Mange av dagens stolper må byttes ut eller oppgraderes. Det gamle koppernettet som er i dagens stolpenett planlegges å bli sanert samtidig med fiberutbyggingen.

Et fiberutbyggingsprosjekt påvirkes av mange berørte aktører, både private og offentlige instanser. For at prosjektet skal kunne gå raskest mulig så håper vi på løsningsorienterte grunneiere som blir berørt under utbygging slik at utbyggingen realiseres på kortest mulig tid.

Prosjektet har som utgangspunkt plan om å dekke 31 boliger/næring. Forventningen er at det tilkommer minst 17 kunder på dette grunnlaget. Investeringen forventes å være på 7.8 MNOK.



12.03.2025

Kontaktpunkter:

- Polarfiber – utbyggingsentreprenør: <https://www.polarfiber.no/>
 - o Henvendelser som gjelder selve utbyggingen
 - o Får ikke fibertilbud til adressen min – kan jeg få likevel?
- Telenor – <https://www.telenor.no/kundeservice/kontakt-oss/>

Milepæler og antatt dato:

- Intensjonsavtale signert 18.02.25
- Prosjektering, salg og beslutning om utbygging innen 31.mai 2025
- Forventet utbygging ferdig 30.09.2026*

*Detaljert prosjektplan kan meddeles hvis/når prosjektet realiseres

Hvordan bygger vi ut i fiberprosjekter?

1. Nødvendige søknader sendes og godkjennes – Kraftlag som Ymber/Arva ved bruk av strømstolper, tillatelser fra private grunneiere og offentlige instanser
2. Skogryddingslaget rydder vekk trær og kvister langs stolpetrase
3. Stolper byttes og/eller rettes opp
4. Sjøkabeletablering og graving:
 - a. Kabelkveil til privatkunder – vi anbefaler at privatkunder graver rør inn til husvegg innen 2 uker
 - b. Oppsett av skap og kummer
5. Etablering av kabler:
 - a. Oppheng av kabler i stolper
 - b. Kundekabler henges klar på husvegg
 - c. Blåsing av jordkabler i rør
6. Skjøting:
 - a. I stolper vil man se sorte skjøtebokser kommer på plass
7. Booking og installasjon
 - a. Kunder får sms om at vi er klare til å installere – velg tidsslot for dato og intervall for installasjon
 - b. Montør har med seg alt kundeutstyr og forlater boligen wifi og eventuelle tv-tjenestene fungerer for kunden.



12.03.2025

Typiske spørsmål med svar:

- Hva koster det å få fiber?
 - Se vårt vedlagte tilbud. Det er fri etablering (kr 0) med en redusert kostnad på tjenestene det første kvartalet. Du binder deg til Telenor i 12 måneder – og etter dette kan du selv velge hva du vil gjøre med ditt abonnement.
 - Sjekk <https://www.telenor.no/privat/internett/> → Skriv inn din adresse og undersøk selv hva du vil ha av tjenester innenfor tv og bredbånd.
- Jeg får ikke noe fibertilbud til adressen min
 - Adressen din er ikke på utlyste liste som støtteberettiget. Send en melding til vår entreprenør på <https://www.polarfiber.no/> så skal vi gjøre en vurdering og gi tilbakemelding. I noen tilfeller kan det bety ekstra egeninnsats i form av betaling eller arbeid (grave selv).
- Trenger jeg fiber?
 - Tilgang til høykapasitets bredbånd er forventet infrastruktur i en bolig på lik linje med strøm, vann og avløp i en bolig.
 - Alle kunder som bestiller i prosjektet, vil få løpende informasjon fra Telenor og bli kontaktet av våre montører gjennom utbyggingsprosjektet der vi vil gjøre alt vi kan for å få levert kablene helt frem boligen din.
 - Boliger vi ikke får bestilling fra i prosjektet kan risikere å måtte betale en vesentlig høyere tilknytningskost i fremtiden. Eksempelvis vil vi ikke oppgradere eller søke tillatelser i stolper hvor det ikke er sluttkunder som ønsker tjenester. – og dette kan medføre en betydelig egenandel.
- Hvordan vet jeg om jeg har bestilt?
 - Last ned «Mitt Telenor» appen. Her kan man se om det ligger inne en bestilling. Om det er andre i husstanden så sjekk med din partner
 - Det er også mulig å kontakte kundeservice på 915 09000 for avklaring.
- Hva må jeg gjøre?
 - Kunder som får fiber via jord må selv grave røret fra tomtegrense og inn til husvegg (<https://www.telenor.no/privat/internett/fiber/utbygging/fase-5/>)
 - Kunde som får fiber i luft fra stolpe til husvegg trenger ikke gjøre noen egeninnsats. Vår montør vil kontakte deg før vi henger kabelen på boligen.
- Hvordan vet jeg om fiberen kommer i luft eller jord?
 - Det er mange ytre faktorer som påvirker vår utbygging, tillatelser fra kraftlaget, eller fra offentlige/private grunneiere må på plass før vi er helt sikre på hvordan vi får til en gunstig utbygging frem til din bolig. Vi kan derfor ikke garantere hvordan kabelen vil gå inn til din bolig blir før vi har alle nødvendige tillatelser på plass.

Har man normalt en strømkabel som kommer fra stolpe, eller at dagens kobberkabel kommer inn til boligen i luft så er det rimelig å anta at også fiberen følger samme trase.



12.03.2025

Byggeliste/Salgbare adresser basert på utlysning fra kommunen pr 18.02.2025

Adresse	Bolignummer	Postnummer	Sted
1/79/0/0	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 1	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 2	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 10	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 16	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 30	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 41	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 45	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 48	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 52	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 59	H0101	9186	ANDSNES
ANDSNESVEIEN 61	H0101	9186	ANDSNES
SANDBAKKVEIEN 1	H0101	9186	ANDSNES
SANDBAKKVEIEN 20	H0101	9186	ANDSNES
SANDBAKKVEIEN 21	H0101	9186	ANDSNES
SEGLVIKVEIEN 10	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 18	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 20	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 21	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 27	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 31	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 33	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 37	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 41	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 45	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 100	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 104	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 106	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 108	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 130	H0101	9182	SEGLVIK
SEGLVIKVEIEN 140	H0101	9182	SEGLVIK



12.03.2025

